



بسمه تعالی

قال الامام صادق (ع): العامل علی غیر بصیره کالسائر علی غیر طریق فلا تزیده سرعه السیر الا بعداً
کسی که بدون بینش و بصیرت (برنامه) عمل می کند، چون رهروی است که در بیراهه حرکت می کند، سرعت
رفتش جز دورتر افتادن از مقصد حاصلی برایش ندارد.

سند ارکان جهت ساز شرکت پتروشیمی رازی

(مأموریت، چشم انداز، ارزشهای سازمانی و منشور اخلاقی)

(ویرایش نهایی)

پاییز ۱۳۹۷



صفحه

فهرست مطالب

مقدمه:	۳
۱. بیانیه مأموریت شرکت پتروشیمی رازی.....	۳
۲. بیانیه چشم انداز شرکت پتروشیمی رازی.....	۴
۳. ارزشهای سازمانی و منشور اخلاقی	۵

مقدمه:

یکی از اساسی ترین اقدامات در برنامه ریزی استراتژیک تدوین و تعیین ارکان جهت ساز شرکتها بوده که همواره چراغ راهنمای استراتژی ها و اقدامات شرکت می باشد. ارکان جهت ساز در واقع، فلسفه وجودی شرکت (مأموریت) و مطلوبیتهای و انتظارات از شرکت (چشم انداز و ارزشها) را به تصویر می کشد. با درک این مهم یکی از فعالیتهای اساسی در پروژه بازنگری استراتژی های شرکت پتروشیمی رازی، بازنگری و تدوین ارکان جهت ساز شرکت رازی در نظر گرفته شد. برای این کار ابتدا پرسشنامه ای تنظیم و سپس بین اعضای کمیته راهبری و کمیته کارشناسی توزیع گردید؛ بعد از آن طی جلسات تعاملی اعضای کمیته راهبری و نیز اعضای کمیته کارشناسی با یکدیگر به بحث و تبادل نظر پرداختند. جمع بندی پاسخ سوالات پرسشنامه مذکور (به تفکیک سوالات) در گزارش پیوست ارائه گردیده است. جمع بندی نهایی پاسخ ها بر اساس ترازایی با برخی از شرکتهای پتروشیمی و اقتضات شرکت رازی صورت گرفت که نتایج آن در ادامه ارائه می گردد.

ارکان جهت ساز شرکت پتروشیمی رازی

۱. بیانیه مأموریت شرکت پتروشیمی رازی

پتروشیمی رازی به عنوان یکی از قدیمی ترین شرکت های پتروشیمی در ایران در راستای سودآوری خود، نخستین وظیفه خود را تامین نیازهای کشاورزان و واحدهای پایین دستی داخلی و خارجی می داند که از محصولات این شرکت استفاده می کنند. در این راستا محصولاتتی که در حال حاضر به بازار عرضه می شوند عبارتند از:

(الف) آمونیاک به منظور تامین خوراک واحدهای تولیدی کودهای شیمیایی و صادرات به خارج از کشور

(ب) کودهای اوره و دی آمونیوم فسفات

(ج) اسید فسفریک و اسید سولفوریک به منظور تامین نیازهای واحدهای پایین دستی

(د) گوگرد گرانول جهت تامین نیاز واحدهای پایین دستی و صادرات به خارج کشور

همراستا با تغییرات شرایط محیط کسب و کار و ضرورت حفظ و توسعه سودآوری شرکت، پتروشیمی رازی نسبت به متنوع سازی و توسعه سبد فعالیتهای خود در طول زنجیره ارزش و نیز متنوع سازی بازارهای هدف صادراتی اقدام نموده است. همچنین، پتروشیمی رازی خود را متعهد می داند با اتکاء به سرمایه انسانی متخصص، متعهد و نوآور، بهره گیری از فن آوری های مناسب و به روز، روشهای نوین مدیریتی و نیز جلب مشارکت حداکثری شرکاء، پیمانکاران و مشاورین متخصص و باتجربه در راستای صیانت از محیط زیست و تامین حداکثری نیازها و انتظارات ذی نفعان و رضایتمندی آنان تلاش نموده و از این رهگذر نقشی فعال در توسعه پایدار منطقه و صنایع پتروشیمی کشور ایفاء نماید.

۲. بیانیه چشم انداز شرکت پتروشیمی رازی

شرکت پتروشیمی رازی در افق ۱۴۰۴ هجری شمسی در قیاس با رقبای خارجی (منطقه خاورمیانه)، سازمانی خواهد بود:

سودآور، مشتری مدار، بهره ور در نیروی انسانی، یادگیرنده و نوآور، پایدار در خلق منافع مشترک با شرکاء و تأمین کنندگان استراتژیک، دوستدار و حافظ محیط زیست و توسعه پایدار»
سودآور:

- بهره برداری کامل از ظرفیت تولید
- سودآور نسبت به فروش (بهره وری فروش)
- رشد سرمایه گذاری و مدیریت بهینه نقدینگی

مشتری مدار:

- بهبود در تعامل و مشارکت با مشتریان
- افزایش ارزش مشتری (افزایش درآمد حاصل از هر مشتری)
- جذب حداکثری مشتریان استراتژیک بالقوه در بازارهای جدید
- خلق ارزش بلندمدت برای مشتریان

بهره ور در نیروی انسانی:

- رشد مشارکت و درگیرسازی و رضایتمندی
- رشد توانمندسازی
- رشد نسبت تولید به نیروی انسانی

یادگیرنده و نوآور:

- به روز آوری فناوری و تجهیزات مورد نیاز
- رشد در یادگیری، مدیریت دانش و نوآوری

پایدار در خلق منافع مشترک با شرکاء و تأمین کنندگان استراتژیک:

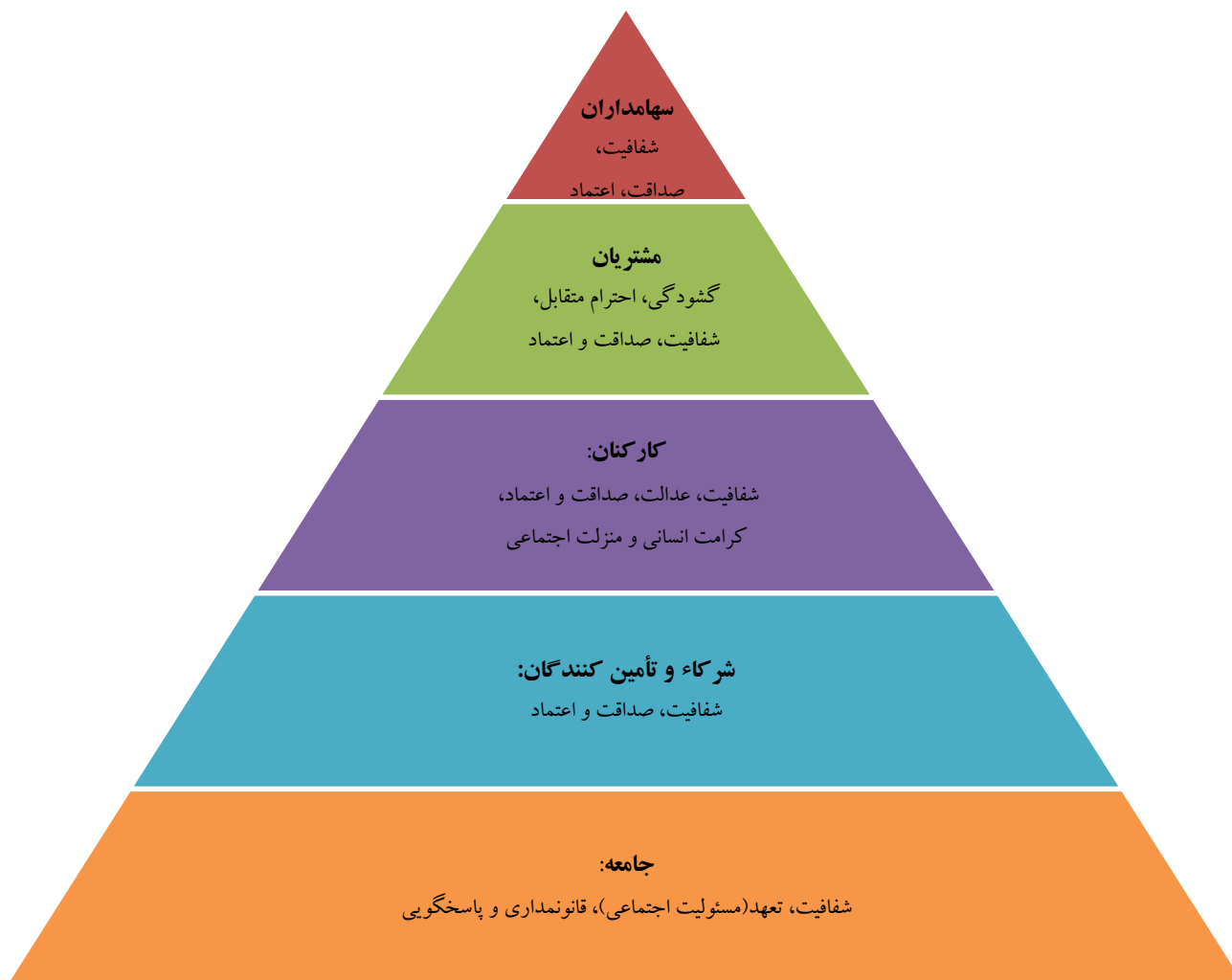
- ایجاد ارزش بلندمدت برای شرکاء و تأمین کنندگان استراتژیک
- جذب شرکاء و تأمین کنندگان استراتژیک جدید
- حداقل نمودن ریسک تأمین کنندگان استراتژیک

دوستدار و حافظ محیط زیست و توسعه پایدار:

- رشد رعایت استانداردهای زیست محیطی و کاهش آلاینده ها
- رشد ایفای نقش مسئولیت های اجتماعی
- رشد مدیریت بهره وری انرژی، آب و سایر منابع

۳. ارزشهای سازمانی و منشور اخلاقی

- با توکل بر خدای یکتا، ما در مجموعه شرکت پتروشیمی رازی بر این باوریم که:
- اعتماد سهامداران به مدیران و کارکنان بزرگترین سرمایه اجتماعی شرکت می باشد؛ لذا جهت حفظ و بالابردن اعتماد آنان حداکثر تلاش خود را به کار می بریم.
 - رئیس واقعی شرکت رازی، مشتریان ما هستند. بنابراین بیشترین کوشش خود را برای تامین رضایت آنان به کار می بریم.
 - کارکنان شرکت، مهمترین سرمایه سازمانی ما می باشند. لذا حداکثر تلاش خود را برای توانمندسازی، انگیزش و بهره وری آنان به کار می بریم.
 - نظم و انضباط، ضامن ایمنی و بهره وری می باشد؛ از اینرو بر نهادینه کردن نظم و انضباط در همه جای شرکت تأکید می ورزیم.
 - خرد جمعی اثربخشی بیشتری نسبت به خرد فردی دارد؛ لذا روحیه کار جمعی را در خود تقویت کرده و تلاش و کوشش جمعی کارکنان را بر فعالیتهای فردی آنان ترجیح می دهیم.
 - خلق منافع مشترک با ذی نفعان کلیدی لازمه دستیابی به موفقیت پایدار شرکت می باشد؛ بنابراین ایجاد منافع مشترک با ذی نفعان کلیدی را همواره سرلوحه کار خویش قرار می دهیم.
 - منابع طبیعی و خدادادی میراث آیندگان بوده، از اینرو بر رعایت قوانین زیست محیطی و استانداردهای ملی و جهانی پافشاری نموده و خود را متعهد به اجرای آنان می دانیم.
 - مردم و جامعه ولی نعمت ما هستند؛ از اینرو همواره بر شفافیت، مسئولیتهای اجتماعی، رعایت قانون و پاسخگویی اصرار می ورزیم.
- همچنین شرکت رازی جهت نهادینه سازی ارزشهای سازمانی در برخورد و تعامل با ذی نفعان، خود را متعهد می داند که شفافیت، صداقت، اعتماد و احترام متقابل، عدالت و حفظ کرامت انسانی را همواره سرلوحه کار خویش قرار دهد.



شکل ۱- منشور اخلاقی مجموعه شرکت پتروشیمی رازی
ارزشهای اخلاقی (منشور اخلاقی) شرکت رازی در برخورد و تعامل با ذی نفعان:

- گشودگی
- احترام متقابل
- شفافیت
- صداقت و اعتماد
- کرامت انسانی و منزلت اجتماعی
- تعهد و مسئولیت اجتماعی
- قانونمداری و پاسخگویی